

CONDICIONES DE USO Y COMPRA EN www.zapatosobi.com

1. ¿CUÁL ES EL OBJETO DE ESTE DOCUMENTO?

El presente documento y los demás en él mencionados establecen las condiciones por las que se rige el uso de esta página web y la compra de productos en la misma (en adelante, las "Condiciones"). Te rogamos que leas atentamente las presentes Condiciones, nuestra Política de Cookies y nuestras Políticas de Protección de datos antes de usar esta página web ya que, al utilizar esta página web o hacer un pedido aceptas estas Condiciones y las mencionadas políticas. Si no estás de acuerdo con todas ellas, no debes usar esta página web.

2. ¿QUIÉNES SOMOS?

La venta de artículos a través de esta página web se realiza bajo la denominación ZAPATOS OBI por O-BI OINETAKOAK S.L, con domicilio en Polígono Mallutz 5, Pabellón 25 CP 20240 Ordizia (GIPUZKOA), NIF B75014373, teléfono [943041010](tel:943041010) y correo electrónico info@zapatosobi.com.

3. ACERCA DEL CONTENIDO DEL SITIO WEB

Se exime al titular de la web de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

El sitio web puede utilizar cookies (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio, así como para otras finalidades como se detalla en la Política de cookies.

Desde el sitio web del cliente es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que el titular del sitio no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus sitios web, éste no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, el prestador manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

El prestador no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del prestador. No obstante, y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, el prestador se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que consideres que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, te rogamos lo notifiques de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, el prestador no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

4. ACERCA DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del prestador o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del prestador. Cualquier uso no autorizado previamente por parte del prestador será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al prestador y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, el prestador cuenta con la autorización expresa y previa por parte de los mismos.

El prestador reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del prestador sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico indicado arriba.

5. ACERCA DE LA INFORMACIÓN QUE REMITES A ESTA PÁGINA WEB

Toda la información que nos facilites tiene que ser veraz. A estos efectos, garantizas la autenticidad de los datos comunicados a través de los formularios de la web. Será tu responsabilidad mantener toda la información facilitada permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real. En todo caso, el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause al prestador o a terceros.

Deberás utilizar la Web de conformidad a la Ley y a las presentes Condiciones, así como a la moral y a buenas costumbres. A tal efecto, no utilizarás la página con finalidades ilícitas o prohibidas, lesivas de derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de equipos informáticos o documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático del prestador.

En particular, y a título indicativo, pero no exhaustivo, te comprometes a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceras informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:

- (a) sea contraria, desprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en tratados internacionales y otras normas vigentes;
- (b) induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigrantes, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y al orden público;

(c) induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;

(d) sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o a la propia imagen de las personas;

(e) de cualquier manera perjudique la credibilidad del prestador o de terceros; y

(f) constituya publicidad ilícita, engañosa o desleal.

6. EDAD Y CAPACIDAD

Al realizar un pedido a través de esta página web, declaras ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

Con carácter general, los menores de edad tienen que obtener siempre previamente el consentimiento de los padres, tutores o representantes legales, responsables últimos de todos los actos realizados por los menores a su cargo. La responsabilidad en la determinación de contenidos concretos a los cuales acceden los menores corresponde a aquellos, es por eso que si acceden a contenidos no apropiados por Internet, se tendrán que establecer en sus ordenadores mecanismos, en particular programas informáticos, filtros y bloqueos, que permitan limitar los contenidos disponibles y, a pesar de que no sean infalibles, son de especial utilidad para controlar y restringir los materiales a los que pueden acceder los menores.

7. ¿A QUÉ PAÍSES OFRECEMOS NUESTROS ARTÍCULOS?

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío dentro del territorio español y en los países que se indican a continuación: Bélgica, Francia, Italia, Países Bajos, Alemania, Reino Unido, Austria y Portugal.

Si no aparece en este listado el país donde quieras recibir el producto, ponte en contacto con nosotros a través del formulario de contacto bien a través de email info@zapatosobi.com como por teléfono de contacto 943 04 10 10.

8. ¿QUÉ PASOS SEGUIR PARA LLEVAR A CABO TU COMPRA?

PASOS EN LA WEB

Para realizar un pedido, deberás seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "PAGAR" o botón equivalente. Tras esto, recibirás un correo electrónico acusando recibo de tu pedido (la "Confirmación de Pedido"). Asimismo, te informaremos mediante correo electrónico de que el producto está siendo enviado (la "Confirmación de Envío").

PRECIO Y PAGO

Los precios de la página web incluyen IVA (si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría), pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido. En caso de que se cumpla alguna condición que implique envío gratuito así se indicará y se mostrará a coste cero.

- **GASTOS DE ENVÍO**
- En Zapatos Obi ofrecemos diferentes formas de envío para que puedas seleccionar el que mejor se adapte a tus necesidades.

- **GRATIS! Recogida en Oficina de Correos (Península e Islas Baleares) o Punto Pack con Mondial Relay (Península).**
- Recoge tus pedidos en un plazo de 24-72 horas desde el email de confirmación del envío del pedido.
- **Envío a domicilio (Península y Portugal)**
- El envío se efectuará mediante Mrw o Correos Express con un gasto de 3,95€
- Los envíos se harán siempre mediante mensajería urgente entre 24-48 horas desde el email de confirmación del envío del pedido.
- **Envío a domicilio (Islas Baleares)**
- El envío se efectuará con Correos Express con un gasto de 6€.
- Los envíos se harán siempre mediante mensajería urgente entre 48-72 horas desde el email de confirmación del envío del pedido.
- **Envío a domicilio otros países:** Bélgica, Francia, Italia, Países Bajos, Alemania, Reino Unido, Austria con un gasto de 10€.

O-BI OINETAKOAK S.L. no realiza envíos a Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya hayamos enviado una Confirmación de Pedido. Una vez que hayas seleccionado todos los artículos que deseas comprar, estos se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberás seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se te solicita. Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrás modificar los datos de tu pedido.

Además, dispones de un detalle de todos los pedidos realizados en el apartado Mi Cuenta.

Podrás utilizar los **medios de pago** puestos a tu disposición, en concreto:

- **Tarjeta de crédito:** En caso de que desees realizar el pago mediante tarjeta de crédito, se utilizará el sistema de pago 3D Secure. Ésta, es la nueva forma de pago desarrollada por VISA y MASTERCARD que posibilita la realización de compras seguras en Internet y autentifica al comprador como legítimo titular de la tarjeta que estás utilizando.
- **Transferencia bancaria:** En caso de seleccionar esta opción, una vez que hayas finalizado tu pedido, recibirás un correo electrónico donde se indicará el número de la cuenta bancaria donde deberás realizar el ingreso del importe total. Deberás enviarnos el justificante de la transferencia por fax 943 04 10 10 y si realizas la transferencia online, podrás enviarnos por e-mail a la dirección info@zapatosobi.com. Una vez recibido el justificante, se dará orden a nuestros servicios de logística para el envío de tu pedido.
- **Contra reembolso:** Pagarás tu pedido al transportista cuando lo recibas en tu domicilio. Esta forma de pago tiene un recargo del 3% y queda señalado a la hora de visualizar su carro de la compra. Esta opción sólo será posible seleccionando como forma de envío a domicilio.
- **Paypal:** PayPal, es una forma simple y segura de pagar online. PayPal te permite pagar online sin comunicar tu información financiera al momento de la transacción. Igualmente tienes la posibilidad de hacer tus compras ingresando únicamente tu e-mail y tu contraseña de PayPal.
- **Financiación. Payin7:** Podrás financiar tu compra hasta en 12 cuotas. El importe mínimo de tu pedido tendrá que ser de 30€ para poder optar a esta modalidad y el importe máximo será de 1.000€. El coste de esta financiación es de 50€ a 188€: 3€ al mes. De 189€ a 338€: 5€ al mes. De 339€ a 488€: 6€ al mes. De 489€ a 588€: 7€ al mes. De 589€ a 688€: 8€ al mes. De 689€ a 788€: 9€ al mes. De 789€ a 888€: 10€ al mes. De 889€ a 1000€: 12€ al mes. Si decides cancelar un pedido

que has financiado con Payin7 se te devolverá el importe íntegro de tu primera cuota menos unos gastos de gestión de 2€. Para más información: [Payin7](#)

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no se podrá formalizar el contrato.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a O-BI OINETAKOAK S.L al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate. Nos autorizas expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrás indicarnos en cualquier momento tu voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

ENTREGA

Salvo que se existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, te enviaremos el pedido consistente en el/los producto/s relacionado/s en cada Confirmación de Envío en el plazo indicado en la página web según el método de envío seleccionado y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días a contar desde la fecha de la Confirmación de Pedido.

No obstante lo anterior, nuestro compromiso es la entrega en el plazo máximo de 7 días, para aquellos envíos que se realicen en la Península, y en plazo máximo de 10 días para los pedidos que se realicen en las Islas Baleares.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, te informaremos de esta circunstancia y te daremos la opción de fijar una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que tu -o un tercero indicado por ti- adquieras la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

Si escoges entrega en oficina, recibirás un mensaje en cuanto llegue. Si a la empresa de mensajería le resultase imposible efectuar la entrega de tu pedido, el pedido será devuelto a nuestro almacén. Asimismo, te dejaremos una nota o mensaje explicándole dónde se encuentra tu pedido y cómo hacer para que te sea enviado de nuevo. Si no vas a estar en el lugar de entrega a la hora convenida, te rogamos que te pongas en contacto con la empresa de mensajería para convenir la entrega en otro día. En caso de que transcurridos 15 días desde que tu pedido esté disponible para su entrega, el pedido no haya sido entregado por causa no imputable a nosotros, entenderemos que deseas desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, te devolveremos todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por tu parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato. Por favor, ten en cuenta que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional, por lo que estaremos autorizados a repercutirte los costes correspondientes.

TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD

Los riesgos de los productos serán a tu cargo a partir del momento de su entrega. Adquirirás la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega, si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

8. ¿ARCHIVAMOS ESTE DOCUMENTO Y SERÁ ACCESIBLE?

El presente documento electrónico, sobre el cual se formaliza el contrato, permanecerá archivado y accesible a través de los enlaces correspondientes en nuestra página web, ubicados en la parte inferior en las distintas páginas que la integran.

9. ¿QUÉ MEDIOS TÉCNICOS PONEMOS A TU DISPOSICIÓN PARA IDENTIFICAR Y CORREGIR ERRORES EN LA INTRODUCCIÓN DE DATOS?

En caso de que detectases que se ha producido un error al introducir tus datos personales durante tu registro como usuario de esta página web, podrás modificar los mismos en el apartado "Mi Cuenta". En todo caso, podrás corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndote al servicio de atención al cliente a través del teléfono [943041010](tel:943041010) o a través del correo electrónico info@zapatosobi.com, así como ejercitar el derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de Privacidad a través de la misma dirección electrónica. Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, esta página web ofrece los detalles de todos los artículos que hayas añadido a tu cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, podrás modificar los datos de tu pedido. Si detectases un error en tu pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberás ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

9. ¿EN QUÉ LENGUA O LENGUAS PUEDES FORMALIZAR LA COMPRA?

El contrato se formalizará en el idioma español.

10. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, te reembolsaremos cualquier cantidad que pudieras haber abonado.

11. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

DERECHO LEGAL A DESISTIR DE LA COMPRA

Si estás contratando como consumidor y usuario, tienes derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día que tú o un tercero que tú indiques, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de esos productos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificarnos a O-BI OINETAKOAK S.L, con domicilio en Polígono Mallutz 5, Pabellón 25 CP 20240 Ordizia (GIPUZKOA), o al correo electrónico info@zapatosobi.com la decisión de desistir del contrato, mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrás utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

*Por la presente le comunico/comunicamos * que desisto de mi/desistimos de nuestro* contrato de compraventa del siguiente producto/:*

- pedido el*/recibido el**
- nombre del consumidor o consumidores*
- Dirección del consumidor o de los consumidores*
- Fecha*
- Firma (si se presenta en papel)*

() Elimina lo que no corresponda*

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO

En caso de desistimiento por tu parte, procederemos a reembolsarte los pagos que hayas efectuado, incluidos los gastos de envío (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por tu parte de una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa de envío ordinario que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, dentro de los 14 días naturales a partir de la fecha en la que hayamos sido informados de tu decisión de desistir del presente contrato. El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago que hayas empleado para la transacción inicial, salvo que dispongas expresamente lo contrario. No te cobraremos ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los productos, o

hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Los productos deberán ser devueltos o entregados a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que nos comuniqués tu decisión de desistimiento del contrato.

Se considerará cumplido el plazo si efectúas la devolución de los productos antes de que haya concluido el plazo de 14 días.

Sólo deberás cubrir la depreciación en el valor de los productos si es consecuencia de una manipulación inadecuada de la mercancía al examinar su estado, sus propiedades y funcionamiento.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

No tendrás derecho a desistir del contrato cuyo objeto sea el suministro de alguno de los productos siguientes:

- Artículos personalizados.
- Bienes precintados por razones de higiene que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Tu derecho a desistir del contrato será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que las recibiste. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño, por lo que deberás tener cuidado con el/los producto/s mientras estén en tu posesión.

Por favor, devuelve el artículo usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen. Podrás realizar las devoluciones:

- en cualquier tienda Zapatos Obi. Podrás devolvernos los productos en cualquiera de nuestras tiendas que dispongan de la misma sección de la mercancía que deseas devolver. En este caso, deberás acudir a cualquiera de dichas tiendas y entregar junto con el artículo, el ticket electrónico que habrás recibido adjunto a la Confirmación de Envío, que también se conserva en tu cuenta de la página web. Puedes presentar el ticket electrónico mostrándolo en forma digital a través de la pantalla de su dispositivo móvil o llevándolo impreso a la tienda.

- a través de mensajero. Debes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestra solicitud de devolución para que podamos organizar la devolución. Deberás entregar la mercancía en el mismo paquete en que la recibiste, o similar para no dañar la cobertura de la mercancía en esta página web.

Ninguna de las dos opciones supondrá un coste adicional para ti.

En caso de que no desees devolver los productos a través de alguna de las opciones gratuitas disponibles, serás responsable de los costes de devolución.

Por favor, ten en cuenta que si decides devolvernos los artículos a portes debidos estaremos autorizados a cargarte los gastos en que podamos incurrir.

CAMBIO DE TALLA

En los casos en que consideres que la talla del producto adquirido no se ajusta a tus necesidades, y sin perjuicio del derecho de desistimiento que te asiste legal y contractualmente, podrás solicitar el

cambio de talla en la sección “Devoluciones” del apartado Preguntas frecuentes de esta página web, en un plazo de 14 días desde que recibes tu pedido y solicitar la talla por la que deseas cambiar el primer producto adquirido mediante un mensaje, siempre que se trate del mismo producto:

Ten en cuenta que esta opción únicamente se mostrará cuando se cumplan las anteriores condiciones. Una vez solicitado el cambio de talla, deberás devolver el producto sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales contado desde la Solicitud del Cambio en la página web. Por favor, devuelve el artículo usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen. Podrás realizar las devoluciones:

- en cualquier tienda Zapatos Obi. Podrás devolvernos los productos en cualquiera de nuestras tiendas que dispongan de la misma sección de la mercancía que deseas devolver. En este caso, deberás acudir a cualquiera de dichas tiendas y entregar junto con el artículo el ticket electrónico que habrás recibido adjunto a la Confirmación de Envío, que también se conserva en tu cuenta de la página web. Puedes presentar el ticket electrónico mostrándolo en forma digital a través de la pantalla de tu dispositivo móvil o llevándolo impreso a la tienda.

- a través de mensajero. Debes ponerte en contacto con nosotros para que podamos organizar la devolución. Deberás entregar la mercancía en el mismo paquete en que la recibiste, siguiendo las instrucciones que encontrarás en el apartado “DEVOLUCIONES” en esta página web.

Ninguna de las dos opciones supondrá un coste adicional para ti.

En caso de que no desees devolver los productos a través de alguna de las opciones gratuitas disponibles, serás responsable de los costes de devolución.

Por favor, ten en cuenta que si decides devolvernos los artículos a portes debidos estaremos autorizados a cargarte los gastos en que podamos incurrir.

El nuevo pedido se registrará por lo dispuesto en las Condiciones de Compra, incluyendo lo relativo al ejercicio del derecho de desistimiento. Recuerda que, una vez transcurridos 14 días desde la Solicitud del Cambio en la página web, sin que hayas devuelto a través de los medios que ponemos a tu disposición el producto adquirido en primer lugar, estaremos autorizados a repercutirte los costes correspondientes al nuevo pedido efectuado, con sujeción a lo dispuesto en las Condiciones de Compra.

El cambio de talla sólo se efectuará en los términos anteriores por una sola vez, los cambios posteriores tendrán la consideración de mera devolución y se repercutirán los gastos de envío.

DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS

En los casos en que consideres que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberás ponerte en contacto con nosotros de forma inmediata a través de nuestras vías de contacto facilitando los datos del producto, así como del daño que sufre y te indicaremos la forma de proceder. El producto lo podrás devolver en cualquiera de nuestras tiendas o mediante una empresa de mensajería que te indicaremos. Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y te comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del mismo (en su caso). El reembolso o la sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que te enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme. Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, te serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de

entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que hubieras incurrido para devolvérselo a nosotros. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

12. ¿DE QUÉ GARANTÍAS DISPONES?

Si contratas como consumidor y usuario, te ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto. Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundamentalmente esperables. En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, deberás ponerlo en nuestro conocimiento siguiendo el procedimiento detallado en el apartado anterior y a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos al efecto.

Los productos que vendemos, a menudo pueden presentar las características de los materiales naturales que se utilizan en su fabricación. Estas características, tales como variación en las vetas, en la textura, en los nudos y en el color, no tendrán la consideración de defectos o taras. Al contrario, debería contarse con su presencia y apreciarlas. Únicamente seleccionamos los productos de la máxima calidad, pero las características naturales son inevitables y deben ser aceptadas como parte de la apariencia individual del producto.

Debido a la especial naturaleza del calzado, éste se ve sometido a un desgaste normal por el uso que no puede ser considerado causa de disconformidad a los efectos de la presente cláusula.

13. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto. No obstante, y salvo disposición legal en sentido contrario, no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen: i. pérdidas de ingresos o ventas; ii. pérdida de negocio; iii. lucro cesante o pérdida de contratos; iv. pérdida de ahorros previstos; v. pérdida de datos; y vi. pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina.

Debido a la naturaleza abierta de esta página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

13. ¿CÓMO NOS COMUNICAREMOS Y NOS TENDREMOS POR NOTIFICADOS?

Sin perjuicio de las comunicaciones por otros medios (telefónico por ejemplo) para solventar cuestiones sencillas, la normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que te enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, aceptas que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto contigo por correo electrónico o te facilitaremos información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, consientes en usar este medio electrónico de comunicación y reconoces que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que te enviemos de forma electrónica

cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

Las notificaciones que nos envíes deberán enviarse a través de nuestra dirección de email indicada en el presente aviso. Con arreglo a lo dispuesto en el párrafo anterior y salvo que se estipule lo contrario, te podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada a la hora de realizar un pedido. Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

14. ACERCA DE LA CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para ti como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. No podrás transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, como consumidor, tienes reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que te hubiésemos podido otorgar.

15. ACERCA DE LOS ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor"). Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes: a. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas. b. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra. c. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural. d. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados. e. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones. f. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública. Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

16. SOBRE LAS RENUNCIAS

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por tu parte de alguna de las obligaciones asumidas por tu parte en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos

derechos o acciones ni te exonerará de cumplir con tales obligaciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se te comunique por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones anterior.

17. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuera declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

18. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre nosotros en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre ambas partes verbalmente o por escrito. Ambas partes reconocemos haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones. Ni tu ni nosotros dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

19. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Nos reservamos la facultad de modificar las presentes condiciones. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo y, a salvo de posibles excepciones según el caso concreto, serán de aplicación después de 30 días de la fecha de su publicación en el apartado correspondiente. Si no estás de acuerdo con las modificaciones introducidas, te recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

20. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través de la misma se registrarán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales de la circunscripción que correspondan a la localidad de Ordizia – GIPUZKOA (España).

Si estás contratando como consumidor, lo dispuesto en el apartado anterior no perjudicará a la protección que, en tal condición, te proporcionen aquellas disposiciones que no puedan excluirse mediante acuerdo en virtud de la ley de tu país.

21. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Tus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Te rogamos que nos envíes tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación, a través de nuestras vías de contacto o de la dirección postal o de correo electrónico indicados en la cláusula 2 de las presentes Condiciones. Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puedes solicitarlas a través de nuestras vías de contacto. Tus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de

atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legamente establecido. Si como consumidor consideras que tus derechos han sido vulnerados, puedes dirigirnos sus quejas a través de nuestra dirección de correo electrónico con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias. En este sentido, si la adquisición se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento Nº 524/2013 de la UE, te informamos de que tienes derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificarnos a O-BI OINETAKOAK S.L, con domicilio en Polígono Mallutz 5, Pabellón 25 CP 20240 Ordizia (GIPUZKOA), o al correo electrónico info@zapatosobi.com la decisión de desistir del contrato, mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrás utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio:

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

*Por la presente le comunico/comunicamos * que desisto de mi/desistimos de nuestro* contrato de compraventa del siguiente producto/:*

- pedido el*/recibido el**
- nombre del consumidor o consumidores*
- Dirección del consumidor o de los consumidores*
- Fecha*
- Firma (si se presenta en papel)*

() Elimina lo que no corresponda*
